



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes del nivel secundario de la
Institución Educativa Cleofé Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Lorena Del Carmen Ñapi Vasquez (ORCID: 0000-0002-2874-6109)

Diana Isabel Orcón Grández de Díaz (ORCID: 0000-0001-5739-124X)

ASESOR:

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban (ORCID: 0000-0002-4086-4845)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicométrica

TARAPOTO- PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres **Jenith Gández de Orcón** y **Miguel Orcón Caballero** por su apoyo incondicional y su confianza en cada momento.

A mis padres, **Carmen Isabel Vasquez Pinedo** y **Wilger Yñapi Rios**, por su apoyo incondicional y su confianza en cada momento.

A nuestras familias y amigos, por el constante apoyo brindado en toda la etapa de mi carrera universitaria.

Agradecimiento

A Dios por su infinita misericordia.

A nuestras familias que estuvieron siempre al pendiente y alentándonos para no decaer en cada momento.

Al asesor de mi investigación, Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, por todos sus conocimientos propuestos.


Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 7 de 8
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **ORCÓN GRÁNDEZ DE DÍAZ DIANA ISABEL** cuyo título es: "**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: **16 (DIECISÉIS)**

Tarapoto, 10 de octubre de 2019.


Mg. Dione Francis Marin Puelles
Psicólogo
C.Ps.P. 9711
PRESIDENTE


Mg. Johanna Flores Tapullima
PSICOLOGA
C.Ps.P. 17526

SECRETARIO


Mg. Renzo F. Carranza Esteban
PSICOLOGO
C.Ps.P. 17119
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 8 de 8
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **IÑAPI VASQUEZ LORENA DEL CARMEN** título es: "**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: **14 (CATORCE)**.

Tarapoto, 10 de octubre de 2019.



Mg. Dione Francis Marin Puente
Psicólogo
C.Ps.P. 9711
PRESIDENTE



Mg. Johanna Flores Tapullima
PSICOLOGA
C.Ps.P. 17526

SECRETARIO



Mg. Renzo F. Carranza Esteban
PSICOLOGO
C.Ps.P. 17119
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

LORENA DEL CARMEN IÑAPI VASQUEZ, identificada con DNI N°: ~~70322971~~ y **DIANA ISABEL ORCÓN GRÁNDEZ DE DÍAZ**, identificada con DNI N°: ~~46090037~~; estudiantes de la Escuela Académico Profesional de **Psicología** de la Universidad César Vallejo – Tarapoto, con la tesis titulada: **Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019**".

Declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría.

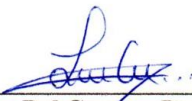
Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, de mostrar indicios de plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de diciembre de 2019.


Lorena Del Carmen Iñapi Vasquez
DNI: ~~70322971~~


Diana Isabel Orcón Grández de Díaz
DNI: ~~46090037~~

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1. Diseño de investigación	14
2.2. Variables	14
2.3. Variables, operacionalización	15
2.4. Población y muestra	17
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.6. Métodos de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
Anexos	35
Matriz de consistencia	36
Instrumentos de recolección de datos	38

Validación de instrumentos	45
Acta de aprobación de originalidad.....	48
Autorización de publicación de tesis al repositorio UCV	50
Autorización final de trabajo de investigación.....	52

Índice de tablas

Tabla 1	Índice de acuerdo de jueces de las escalas de clima social familiar y habilidades sociales	18
Tabla 2	Niveles de Clima Social Familiar en función a las dimensiones de estudio.	20
Tabla 3	Resultados según sexo en función al nivel de Clima social familiar	21
Tabla 4	Habilidades Sociales en función a las dimensiones de estudio	22
Tabla 5	Resultados según sexo de los Niveles de Habilidades Sociales	24
Tabla 6	Resultados de Prueba de Pearson entre las variables de investigación	26

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de Clima Social Familiar en función a las dimensiones de estudio	20
Figura 2	Resultados según sexo en función al nivel de Clima social	21
Figura 3	Habilidades Sociales en función a las dimensiones de estudio	23
Figura 4	Resultados según sexo de los Niveles de Habilidades Sociales	25

RESUMEN

El siguiente estudio realiza el análisis de relación existente entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo del Águila. Se aplicó el diseño descriptivo correlacional, porque se basa en describir la relación existente encontrada en ambas variables. Así mismo la población consta de 211 estudiantes de secundaria comprendidas entre las edades de 13 a 17 años de 3ero A y B, 4to A, B y C y 5TO A y B, fueron considerados como la muestra en donde se les aplicó los 2 instrumentos tanto la escala de FES Moos y Trickett (2001) y la escala de EHS de Gismero (2000) para la recolección de datos.

Los resultados de la investigación muestran que la dimensión de clima social familiar predominante es la de Desarrollo 44%. En cuanto al nivel de habilidades sociales, la dimensión que prevalece para la mayoría de los estudiantes es Interacción (53.1%) es “promedio”. Finalmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman demuestra que existe correlación inversa significativa para Clima Social familiar y Habilidades Sociales ($r = -.166^*$, $p = .016$), por lo tanto, cuanto menor sea el clima social familiar los niveles de Habilidades Sociales serán menores en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo del Águila de Tarapoto.

Palabras claves: Clima social familiar, Habilidades sociales, Estudiantes de Nivel Secundario

ABSTRACT

The following study analyzes the relationship between family social climate and social skills in secondary level students of the Cleofé Arévalo Del Águila Educational Institution. The descriptive correlational design was applied, because it is based on writing the existing relationship found in both variables. Likewise, the population consists of 211 high school students between the ages of 13 and 17 from 3rd A and B, 4th A, B and C and 5th A and B were considered as the sample where both instruments were applied both the scale of FES Moos and Trickett 2001) and the EHS scale of Gismero (2000) for data collection.

The research results show that the predominant family social climate dimension is that of Development 44%. Regarding the level of social skills, the prevailing dimension for most students is Interaction (53.1%) is “average”. Finally, Spearman's Rho correlation coefficient demonstrates that there is a significant inverse correlation for Family Social Climate and Social Skills ($r = -.166^*$, $p = .016$), therefore, the lower the family social climate the levels of Social Skills will be lower in secondary level students of the Cleofé Arévalo del Águila de Tarapoto Educational Institution.

Keywords: Family social climate, Social skills, students

I. INTRODUCCIÓN

Hoy la sociedad contemporánea y globalizada en el que las redes sociales gobiernan la interacción de las personas, cada vez es más frecuente observar los diversos problemas relacionados en el contexto familiar, ya sea mala comunicación entre padres e hijos, separaciones de los cónyuges, entre otros que perjudican el clima familiar, haciendo que los adolescentes se encuentren vulnerables ante situaciones cotidianas haciéndolos que reaccionen de manera no adecuada.

Santos (2012) quien cita a Gonzales y Pereda (2006), basándose en las investigaciones de Moos refieren acerca del clima social familiar, que se trata de una unión de todos los aportes individuales que cada integrante del grupo que lo conforma otorga, y que generan diversas emociones. Se puede mejorar el clima siempre y cuando se empiezan a establecer relaciones entre dos individuos, de este modo se es posible mencionar tres dimensiones básicas, los cuales se constituyen por los siguientes componentes: estabilidad, desarrollo y relación. (p.24)

En los estudios de CEDRO (2010), INEI (2009) citado por Galarza (2012) afirma que los problemas de mayor incidencia en los estudiantes peruanos están ligados al clima familiar inapropiado, demostrando, carencia afectiva, impulsividad elevada, abandono parental (padre o madre), inadecuado manejo de la expresión en emociones, comportamiento pasivo, problemas en relaciones interpersonales, uso de vocabulario agresivo (palabras soeces), problemas de aprendizaje, comportamientos sexuales inapropiados, uso inadecuado de la tecnología (internet), bajo rendimiento académico y Bullying, desconocimiento o mal empleo de las habilidades sociales.

El contexto familiar suele ser muy resaltante y que afecta el ambiente social del adolescente, las reacciones agresivas hacia las autoridades y hacia sus iguales, la falta de poder expresar de manera adecuada sus opiniones y respetar la de los demás se ven expresados en el uso de sus habilidades sociales, el cual es comprendido como la forma de interactuar con los demás, permitiendo desempeñarnos de manera efectiva hacia nuestro entorno, pero que pasa si no logramos emplearlo adecuadamente, como es el no desarrollar un clima social familiar óptimo. (Gismero 2006)

Así mismo, en el PEI de la institución y la manifestación de algunos tutores, se puede encontrar que de acuerdo a los informes y a las observaciones la población vulnerable en este caso adolescentes, se muestran temerosos, que no saben relacionarse con los demás o caso contrario son algunos lo que fomentan actos violentos infringiendo las normas y reglas de la Institución, cada uno reaccionando de diferente manera. Teniendo como influencias resaltantes que muchos de ellos son de padres separados o familias con posible violencia física y psicológica y otros problemas resaltantes.

Isaza, L. y Henas, S. (2011). En su investigación titulada: *Clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad pretendiendo medir la relación existente, en Medellín Colombia*. (Tesis de Maestría). Concluyendo que las familias cohesionadas se relación con la generación de habilidades sociales. En tanto las familias que poseen un sistema estructural bajo la disciplina, denotada en la conducta autoritaria que tienen los padres, se vinculan con niveles de bajos con respecto al desempeño social. López, J. (2014). En su estudio titulado: *Estudio Comparativo del desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil privado y municipal de la ciudad de Cuenca*. (Tesis de Pregrado). Concluyó que el ambiente familiar junto con las características propias de los niños, escuela y las estrategias usadas por los profesores, genera en los niños algunas dificultades para asumir habilidades sociales básicas para la socialización, muchas veces también influenciado por la excesiva sobreprotección, indisciplina y poco control en el hogar, y está demás manifestar la ausencia de los padres.

Santos, P. (2012). En su investigación titulada: *Clima Social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa del Callao*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Lima. Este investigador finaliza que la relación en cuanto a clima social es muy estrecha con las habilidades sociales que adoptan los niños del colegio del Callao. Cornelio, T. (2016). En su investigación titulada: *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria de Barranca*. Concluye que se presenta una negativa correlación para las variables de esta investigación como son el clima social familiar además de las habilidades sociales que manifiestan los alumnos de dicha institución.

Medina (2017). En su tesis titulada: *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la universidad Autónoma de Ica*. Concluye que estos alumnos poseen buenos niveles con respecto a su clima familiar, a su vez óptimos niveles en concordancia a las habilidades sociales denotando que están muy desarrolladas, que a la vez poseen relación en el ambiente social familiar. Además, se adiciona que el clima familiar tiene que reforzarse para poder generar habilidades sociales en estos alumnos.

Hidalgo, S. (2014). Realizó un trabajo titulado: *Clima social familiar y proyecto de vida en estudiante de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila, Banda De Shilcayo-Tarapoto*. Evidencia relación existente entre ambas variables. Si se trabaja con una de ellas, como es el ambiente social familiar, se puede orientar mejor el proyecto de vida en los alumnos.

Familia: Real Academia Española (2001), manifiesta que familia es el grupo de individuos que están emparentados y mantienen una convivencia contigua.

Hace mención a el conjunto de individuos estrechamente relacionados que conviven juntos, se le denominada familia.

Bohannon (1996) En su libro antropología cultura y sociedad nos dice que la familia viene a ser el factor principal que define lo que será la persona en un futuro. Otorga el primer ambiente psicológico y cultural. Es el primer criterio para determinar el lugar que ocupará un individuo joven dentro de la sociedad. En este contexto es el primer contacto a nivel general siendo el entorno social, además los que la integran comparten genes y genera confianza mutua con el día a día (p.72).

Mientras que para Roman, Sandoval y Gonzalez (2014), la familia viene a ser una organización la cual demuestra todas sus competencias siendo flexible y resistente; la cual ha sido capaz de resistir a todos los cambios y vicisitudes de la sociedad conservando su categoría de unidad básica o célula de la comunidad. En ese sentido la familia es la primera comunidad que a través de los años demuestra resistencia y duración en el transcurso del tiempo, lo cual permite transformarse en cuanto a integrantes, roles y todo lo que comprende (p.33).

Para Alberdi (1999) afirma que la familia se conforma desde dos o más individuos vinculadas afectivamente, una unión civil (matrimonio), o por simple unión mediante

afiliación, las cuales conviven, comparten recursos y hacen uso de un sin número de bienes en el día a día. (p.60). Desde esta perspectiva suele estar conformada por un conjunto de individuos unidos por el afecto y siendo duradero en el tiempo, además suelen compartir los recursos económicos y así como los demás bienes.

Según Minuchin (1994) citado por Zavala (2001) haciendo mención a su teoría sostiene que la familia posee una estructura que tiene que ver con un sistema sociocultural que posee apertura a las experiencias, el conocimiento y al cambio. También, en la familia es posible observar que se desarrolla por medio de determinadas etapas implicando de por sí que la familia tenga que reestructurarse. Por último, la familia es capaz de adaptarse al entorno cambiante de tal manera que se conserva unida y favorece el desarrollo psicosocial de sus integrantes. Desde este análisis se comprende que la familia es un contexto cultural y social, que va transformándose a lo largo de los años, con diversas etapas que hace que se genere el cambio, y fomenta el desarrollo de cada integrante (p.21)

Clase de familia: De acuerdo con la ONU (1994), citado por Zavala (2001), hace mención a las diversas formas de clasificar a la familia:

Familia nuclear. Representada por la figura de padre, madre y los hijos como integrantes.

Familiares uniparentales o monoparentales: estas se generan luego de que uno de los cónyuges fallece, se separa, divorcia, abandona o simplemente decide no vivir junto a la pareja.

Familias polígamas: comúnmente donde un varón vive con muchas mujeres, sin embargo, puede existir que una mujer se encuentre casada con varios varones.

Familias compuestas: son las compuestas generalmente de tres generaciones, los nietos, padres y abuelos mantienen convivencia.

Familias extensas: sumado a la familia compuesta de tres generaciones se unen otros individuos como sobrinos, primos y tíos que permanecen en la casa y conviven.

Familia reorganizada: es la que viene de distintos matrimonios o cohabita con individuos que tienen hijos de distintas uniones de pareja las cuales se han separado.

Familias migrantes: se compone por integrantes que provienen de distinto contexto social, comúnmente del área rural a la urbana.

Familias apartadas: En estas se ve reflejado un distanciamiento emocional con respecto a sus integrantes.

Familias enredadas: Se trata de familias en la cuales predomina el autoritarismo en los padres. (p.19)

Funciones de la familia: Sarques y Segerz (1997) referido por Gonzales (2006) afirma que los integrantes de una familia, en especial los hijos en crecimiento requieren de personas que conforman una familia quienes tienen que cumplir ciertos roles. Debido a que todo individuo posee necesidades distintas y especiales, las cuales tienen que satisfacerse y son fundamentales en su desarrollo, otorgándole además una vida plena. A parte, de dicho rol fundamental, la familia posee otros roles, en donde se destaca las siguientes:

Función biológica: Se da al momento en que la familia cumple en brindar lo suficiente para la supervivencia de sus integrantes, en casa, alimento, protección, etc.

Función económica: refiere cuando una familia tiene capacidad de dar, salud, enseñanza y vestimenta.

Función educativa: Hace referencia a la enseñanza de estilos de vida para que las personas se eduquen de normas socialmente aceptadas de convivencia.

Función psicológica: Permite desarrollar emociones, personalidad y autoestima.

Función afectiva: Es en donde las personas se sienten apreciadas y seguras.

Función social: Enseña a los integrantes a relacionarse, convivir con los demás, enfrentar, diversas situaciones, permitiendo competir y ayudarse uno con otros.

Función ética y moral: Es en donde se llega a transmitir aquellos valores que permitirán a la persona convivir con otras personas en armonía. (p.20)

Clima social familiar. Moos y Trickett (1984) menciona que el clima que se presenta en el ambiente social familiar tiene que ver con un contexto o evento dentro de la familia que está definida por tres componentes básicos, que a su vez tiene otros que lo conforman como lo son la organización, el control, la moralidad-religiosidad, la parte social-recreativa, autonomía cultural e intelectual, expresividad y unión (p.19). Estos autores refieren que al mencionar el Clima Social Familiar necesariamente se debe hacer mención a las 3 dimensiones y cada una de ellos está conformada por elementos.

Para Kemper, citado por Tusa (2012), menciona la existencia de la escala social familiar posee como base la noción teórica de Rudolf Moos, fundamentado en la psicología ambientalista. Además, mantiene que dicho concepto es complicado y además operacionalizarlo también para presentarlo de manera general. De tal modo busca realizar una descripción de las particularidades en su organización y psicología, en relación a

cierto conjunto de personas que se encuentran en determinado escenario o ambiente. De acuerdo a este estudio, menciona que dicha la medición de clima social en la familia está se ha realizado bajo un enfoque de la psicología de carácter ambiental.

Aspectos y áreas que intervienen en el clima social familiar: Para optimizar la teoría referida con el clima social en la familiar, tenemos los siguientes aspectos disponiendo a cada uno de ellos indicadores del entorno familiar social.

Por ejemplo, Moos (1989) citado por Zavala (2001) lo dimensiona de la siguiente manera.

Relaciones: Evalúa el nivel comunicativo y la capacidad de poder expresarse de manera libre y espontánea en el espacio familiar, así como también saber manejar la interrelación frente al conflicto que posean.

Cohesión: Evalúa la integración que muestran los integrantes de la familia con respecto a su compenetración, dicho de otro modo, si entre ellos se dan apoyo y asumen responsabilidades ayudándose mutuamente.

Expresividad: Evalúa las formas que emplea la familiar para favorecer y motivar a que los integrantes se expresen, actúen abiertamente mostrando lo que piensan y sienten.

Conflictivo: es el nivel donde existe una expresión abierta de emociones negativas como la ira y los conflictos se pueden manifestar dentro de la familia y sus integrantes.

Desarrollo: examina cuán importante es dentro del entorno familiar determinados procesos que favorecen a que los miembros se desarrollen de manera personal, los cuales son posibles que se generen o no gracias a la convivencia. Se divide en:

- **Autonomía:** Implica el grado de seguridad, independencia y la disposición madura y responsable ante las decisiones propias que poseen los integrantes de una familia.
- **Actuación:** Grado en que las labores que ejercen los miembros, se encuadran en un sistema dirigido a accionar o actuar.
- **Intelectual cultural:** Nivel en el que los integrantes están interesados en la política, acrecentar su conocimiento, están interesados en lo social y cultural.
- **Social recreativo:** Evalúa el nivel en que participan los miembros en distintas actividades recreativas.
- **Moralidad religiosidad:** Nivel en relación a cuán importante son los valores éticos y religiosos.

- **Estabilidad:** Implica la organización y estructura que presenta la familia. Dejando en claro la capacidad que ciertos integrantes de la familia en relación al control sobre los demás miembros.
- **Organización:** Nivel con respecto a la importancia otorgada en el hogar en relación a la organización o plan de roles que tienen que cumplir los integrantes de la familia y que deben responsabilizarse de ellos.
- **Control:** Dirección donde la familia se orienta en base a procesos determinados y normas establecidas. (p.18)

La teoría del Clima social: Ante ello, Kemper (2000) se apoya en los estudios realizados por Rudolf Moss (1974) para definir de manera más precisa lo que considera clima social, quien por su parte recibe el aporte de la psicología ambiental para dicha definición.

La Psicología Ambiental: Holahan (1996); referido por Kemper (2000), refieren es una gran ciencia que precisa sus estudios en las consecuencias de carácter psicológico que ocasiona el ambiente y cómo este influye en la persona. Es posible señalar que es un enfoque psicológico que investiga las interrelaciones o vínculos del ambiente con el comportamiento y las vivencias de las personas. Resaltar la vinculación que existe entre el comportamiento y el entorno es fundamental; aunque no únicamente el entorno físico influye en el individuo, sino también este mismo incide constantemente en su entorno. (p.35)

La psicología de carácter ambiental tiene las siguientes **características:**

Kemper (2000), señala de manera escueta un estudio realizado por Levy (1985) al referirse a la psicología ambiental y sus aspectos:

Señala, que analiza el vínculo Hombre-Medio Ambiente, viene a ser un sistema que actúa de manera dinámica, refiere que la persona es capaz de adaptarse de manera constante y activamente al entorno en el cual se va desarrollando y habita, favoreciendo a su crecimiento y a su vez influenciando el cambio en su ambiente.

Hace mención que la psicología ambiental está interesada en el entorno palpable o físico, sin embargo, considera el aspecto social debido a que forma parte del desarrollo del vínculo ambiente-hombre; el entorno físico, representa, determina y constituye también el entorno social.

El ambiente tiene que estudiarse de un modo completo para poder comprender las respuestas que una persona genera, el entorno en el que puede vivir y el comportamiento en el ambiente.

Señala que las características que manifiesta las personas dentro de su entorno social, no se debe solamente a una respuesta basado en algún fenómeno y cambios físicos de este; sino que existen muchas posibilidades de existir un sin número de estímulos. (p.37)

Se comprende la existencia de diversos estímulos en el entorno, los cuales se pueden generar de modo positivo o negativo teniendo en cuenta el estado real de las familias, no obstante, todo individuo capta los estímulos de un modo distinto el cual hace que dentro de sí empiecen a desarrollar ideas y conductas distintas.

De acuerdo con Rudolf Moos (1974), el entorno ambiental es un elemento que determina de manera primordial el bienestar de una persona; supone que la situación del entorno es base para desarrollar conducta de la persona, debido a que posee un sin número de factores complejos de tipo social y organizacional, además físicos, las cuales incidirán de manera certera en el crecimiento de la persona.

Habilidades sociales: Para definirla es necesario remontarse a periodos sesenta y setenta, en ese entonces se hacía demostración de comportamientos sociales con el contexto que los rodea, lo cual llamó la atención de Caballo (1986) en donde manifiesta que las capacidades sociales lo constituyen todas las conductas que muestra un ser humano dentro de un escenario social; donde manifiesta sus derechos, ideas, lo que siente y desea de manera apropiada, denotando respeto, lo mismo en otras personas, además comúnmente ayuda a resolver problemas de manera inmediata en cierto contexto y al mismo tiempo reduce la probabilidad de que ocurran otros conflictos.

Phillips (1978) nos dice que habilidades sociales tiene que ver con el nivel de un individuo para ser capaz de comunicarse con otras personas de tal modo que pueda satisfacer aquellas necesidades, intereses, derechos, etc., hasta cierto punto sin perjudicar a los demás en lo mismo que el individuo busca, además de poder llegar a acuerdos y poder compartir con otros de manera abierta y libre.

Para Phillips es importante que se mida el grado de satisfacción de una persona al momento de comunicarse entre los que interactúan, sin dañar los derechos, placeres u obligaciones, permitiendo que el intercambio sea libre.

Mientras que para Wolpe (1977) lo conceptualiza como una expresión correcta que se dirige a otro sujeto, pudiendo ser variada, siempre y cuando no sea expresión ansiosa.

Para Wolpe hace mención a habilidades sociales desde la perspectiva de la conducta asertiva, en donde nos dice que es la manera adecuada de expresarse con otra persona y que no esté asociada a ansiedad

Gismero (1996), realiza una definición del comportamiento asertivo como un cúmulo de expresiones o respuestas de manera no verbal o verbal, particularmente autónomos y que se dan en ciertas situaciones, y que mediante estos puede expresar lo que piensa, siente, necesita y prefiere dentro de una situación de interrelación con otros, sin estar demasiado ansioso y sin mostrar hostilidad, de lo contrario manifestar respeto a los otros, esto conlleva a que la persona se auto refuerce y genera que pueda obtener refuerzo del exterior.

La adquisición de habilidades sociales: Las aptitudes o habilidades sociales hacen referencia, que el ser humano va adoptando ciertas destrezas a través de su crecimiento, estas destrezas son influidas por el contexto que frecuentan en su día a día.

Existen diversos tipos de respuesta dentro de las capacidades sociales, conceptualizándolo como conductas fundamentales según lo manifiesta, Caballo (1989). La parte asertiva se manifiesta en su comportamiento, así también la conducta agresiva y pasiva como parte de deficiencias en las habilidades sociales.

Tipos de Habilidades sociales, se clasifican entre agresiva, pasiva y asertiva, las mismas que a continuación se detalla: **Agresiva:** Es aquel donde las personas demuestran una expresión diferente a la que se considera correcta lo cual va afectando personalmente y a los que lo rodean, muchas veces puede llegar a ser violento.

Las características más comunes se muestran de manera exigente, tiende a emplear vocabulario fuertes para exigir interés de los demás, además realiza acusaciones en contra

de alguien, suele imponer lo que él considera o quiere que hagan, no es de respetar lo que dicen los otros.

El tono de su voz es fuerte, grita y esos gritos son autoritarios y fríos, lo cual genera miedo, la mirada es intimidante y le gusta desafiar.

Pasiva: Expresa lo que piensa de una manera desconfiada, se siente inseguro en lo que dice y hace. Sus pensamientos y su manera de expresarse es desvalorativa lo cual hace que los demás se den cuenta sobre su falta de confianza.

Las características de una conducta pasiva son disculparse frecuentemente porque considera que todo lo que dice o hace está mal para el resto, es de los que no les gusta decir las cosas directamente sino que lo dice indirectamente. Suelen no encontrar palabras no adecuadas para decir algo a alguien y si lo dicen es con vergüenza y temor. Su tono de voz es bajo y frágil, presenta ojos llorosos y caídos. No puede mantener la mirada cuando está hablando con alguien y se mantiene agachado y mueve la cabeza afirmando constantemente.

Asertiva: Se presenta de forma adecuada, al hablar y expresarse delante de los demás, lo cual hace que lo halaguen. Tiende a controlar el contexto de manera satisfactoria, se siente bien con el mismo y con los otros, brindando confianza.

Respeto las opiniones del resto, es un buen negociante para bienestar propio y de los demás sabe expresar sus sentimientos de manera clara lo cual hace que la interacción sea satisfactoria.

Tiene como características al actuar de manera natural, sin presiones, sabe escuchar y manifiesta sus emociones de manera correcta. El tono de su voz es relajado, modulada. Tiende a mantener fija la mirada al estar en un grupo o en una conversación.

Teoría de Habilidades Sociales: Teoría Bandura (1987), afirma que las conductas sociales son debido a las interacciones en los diversos factores propios e internos de la propia persona, factores extrínsecos del ambiente y de las situaciones.

El autor hace mención que el ser humano, el contexto y el comportamiento son variables importantes, para comprender las actuaciones sociales de manera adecuada.

En su modelo sostiene que el entorno social es complemento imprescindible en la consolidación de las Habilidades Sociales teniendo en cuenta los elementos que actúan en la persona para su debido desarrollo (Calleja, 1994).

En su investigación refiere que el aprendizaje para desarrollar habilidades sociales, posee el propósito de expandir las competencias sobre las conductas de la persona mediante diversas experiencias, las cuales son parte de procedimientos dinámicos donde estos perciben comodidad al relacionarse con los demás y con ellos mismos. (Kelly, 1987 p.12) Kelly refiere que las habilidades sociales se entrenan y cumplen un objetivo que es aumentar las competencias de conducta a través de situaciones, que forman parte del proceso de interacción entre individuos para que se sientan cómodos consigo mismo y con el resto.

Bandura (1987), menciona que las personas son capaces de aprender generalmente por medio de la observación, ellos configuran su conducta en base a ello, lo cual lo denomina el modelado: es necesario observar el comportamiento ajeno, luego se piensa sobre la manera en que se realizan dichos comportamientos nuevos y luego, dichos datos ayudan a orientar y ejecutar la conducta en uno mismo. Mientras que el modelo esté expuesto, los observadores, consiguen de manera principal imágenes o significados simbólicos de la conducta y tarea realizada.

Desde esta perspectiva el ser humano se ve influenciado por la combinación de diversos factores sociales y psicológicos lo cual va moldeando su conducta por medio del aprendizaje por imitación, cabe precisar que en su modelo Bandura analizó las expectativas de éxito o fracaso, por ejemplo, en un hogar violento un niño crece lleno de inseguridad y desconfianza hacia su entorno, lo cual estaríamos hablando de fracaso.

Según Bandura, divide el aprendizaje social de la siguiente manera:

Procesos de atención. Está basado en los aspectos y rasgos significativos del modelo el cual influye bastante.

Procesos de retención. Hace referencia que los estímulos que se muestran del modelo de manera recurrente, repercuten en algunas conductas codificándolas en la memoria.

Procesos reproductores motores. Consiste en convertir lo asimilado a conductas mediante la retroalimentación de su propio actuar.

Clima social familiar: Viene a ser un ambiente psicológico, en el cual se representa particularidades psicológicas y colectivas de cierto grupo de personas dentro de un entorno. (Según Moos, citado en García, 2005, p.26)

Habilidades Sociales: El comportamiento asertivo o socialmente habilidoso, es un cúmulo de respuestas que transmiten un mensaje de manera no verbal o verbal, que se generan en determinados contextos y son casi independientes, y que por medio de estos la persona manifiesta dentro de una situación social con contacto interpersonal sus ideas, orientaciones, derechos, emociones y necesidades de un modo tranquilo y sin ser hostil o realizando alguna conducta que pueda generar aversión en los demás, siendo respetuoso, ocasionando que la persona se auto refuerce y que consiga refuerzos del exterior. (Gismero, 1996 p.24)

Ante todo lo expuesto se formula la siguiente pregunta a investigar ¿Hay conexión entre el entorno social familiar y aptitudes sociales que manifiestan alumnos del colegio Cleofé Arévalo del Águila, del nivel secundario de Tarapoto, 2019?

Como problemas particulares de esta investigación se pretende establecer las relaciones existentes entre las variables de estudio con los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Cleofé del Águila de Tarapoto, 2019. Además identificar las relaciones entre estabilidad y habilidades sociales. Por otro lado, saber si hay una estrecha relación entre la forma de cómo se desarrollan las habilidades sociales de la población de estudio.

Esta investigación se **justifica teóricamente** pues permitirá propuestas de nuevas acciones académicas, demuestra aspectos teóricos sobre el entorno social de la familia y el desarrollo de las capacidades sociales, en lo que respecta a los conocimientos que se requiere alcanzar, permitiendo realizar y aportar a futuros estudios.

Se **justifica metodológicamente** en la medida que empleará instrumentos que facilitarán medir el entorno social de la familia, mediante escala FES y también se midió las capacidades o aptitudes sociales mediante instrumento EHS

Justificación práctica de este trabajo se centra en la medida que contribuye a brindar sugerencias para potencializar adecuadamente las variables que se pretende investigar, desde su identificación y cómo se influencia en los jóvenes estudiantes.

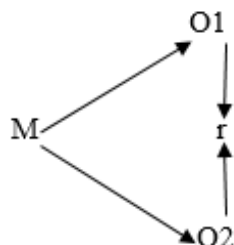
Se **justificación académicamente** porque permitirá identificar de manera objetiva las variables de investigación y cuyos resultados a los que se arriben contribuirán para posteriores investigaciones.

El **objetivo general** de este trabajo científico es conocer la relación existente entre las variables y dimensiones de estudio en los estudiantes de la I.E Cleofé Arévalo de la ciudad de Tarapoto. Por otro lado, los objetivos específicos pretender establecer el nivel de relación tanto entre las dimensiones relación y habilidades sociales, así cómo se manifiesta e desarrollo de estas habilidades en los estudiantes de la institución educativa en mención.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Este estudio sigue un diseño no experimental con un corte transversal, sin manipulación de las variables y cuyo recojo de información se dio en un solo momento. Presenta el siguiente diseño:



Donde:

M: Estudiantes

O1: Clima social familiar

O2: Habilidades sociales

R: Coeficiente

2.2. Variables

V1: Clima social familiar

V2: Habilidades sociales

2.3. Variables, operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Según Moos (citado en García, 2005) es un ambiente psicológico en donde se describe los caracteres psicológicos e institucionales de un establecido grupo humano situado sobre un espacio (p.26).	Relaciones	Mide el nivel de comunicación y expresión al interior de la familia, además del grado de interacción conflictivo caracterizado.	En el presente trabajo de investigación se recolectaran datos en base a los indicadores planteados por el autor R.H. Moos, representada por calificaciones obtenidas en la escala de Clima Social Familiar (FES) la cual se considera tres dimensiones de evaluación: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.	Cohesión 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81 Expresividad 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82 Conflictos 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83
		Desarrollo	Evalúa la relevancia que presenta dentro de la familia en procesos de desarrollo personal, los cuales son fomentados o no en la vida en común.		Autonomía 4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84 Actuación 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85 Intelectual-Cultural 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86
		Estabilidad	Brinda información sobre la estructura y organización de la		Moralidad-Religioso

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
HABILIDADES SOCIALES	<p>Gismero (1996) La conducta asertiva o socialmente habilidosa es un cúmulo de expresiones o respuestas de manera no verbal o verbal, particularmente autónomos y que se dan en ciertas situaciones, y que mediante estos puede expresar lo que piensa, siente, necesita y prefiere dentro de una situación de interrelación con otros, sin estar demasiado ansioso y sin mostrar hostilidad, de lo contrario manifestar respeto a los otros, esto conlleva a que la persona se auto</p>	<p>Autoexpresión de situaciones sociales</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>Esta dimensión, toma en cuenta la capacidad de expresarse de manera espontánea en las diversas situaciones sociales, como lugares, entrevistas de ámbito laboral, etc.</p> <p>Hace mención a no dejar que alguna persona se ponga en la fila, como también pedir a que cuando alguien hable en el cine se calle, pedir algún tipo de descuento o devolver algo que compraste y no está en buen estado, etc.</p>	<p>Escala de Habilidades Sociales EHS</p>	<p>10. Defender opiniones</p> <p>13. Recibir emociones.</p> <p>14. cortesía.</p> <p>15. Persona buena.</p> <p>22. No expresa enfado.</p> <p>30. No expresa enojo.</p> <p>31. No presenta emociones.</p> <p>3. Actitud positiva.</p> <p>7. Buscar soluciones.</p> <p>12. expresar emociones.</p> <p>16. No tiene vergüenza.</p>

2.4. Población y muestra

Población

Conformado por los estudiantes de 3ro, 4to y 5to del nivel secundario, secciones A y B, respectivamente, pertenecientes a la I.E. Cleofé Arévalo del Águila de la ciudad de Tarapoto.

Muestra

Son 230 alumnos seleccionados, con un rango etario entre 13 a 17 y de ambos sexos.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Se empleó la encuesta para las 2 variables de estudio, mediante escalas.

Instrumento

El cuestionario fue el instrumento empleado, mediante 90 ítems divididos en sus respectivas dimensiones. El segundo cuestionario de Habilidades sociales se dividió en 33 ítems.

Validez

Se aprobó las escalas a través del juicio de expertos, basando en tres profesionales especialista en investigación:

Mg. Susan M. Rios Campos especialista en psicología.

Mg. Carmen Elena Sánchez del Águila psicóloga.

Tabla 1

Índice de acuerdo de jueces de las escalas de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales

CRITERIOS	INDICADORES	CLIMA SOCIAL FAMILIAR			HABILIDADES SOCIALES		
		1	2	3	1	2	3
CLARIDAD	Los items estan redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales	4	4		4	4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.	4	4		4	5	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:	3	4		5	4	
ORGANIZACION	Los items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.	4	4		4	4	
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.	5	4		4	4	
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.	4	4		4	4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los items del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.	5	5		4	4	

2.6. Métodos de análisis de datos

En cuanto a la ejecución del análisis estadístico, se empleó el software estadístico SPSS. Luego se realizó las interpretaciones descriptivas e inferenciales.

2.7. Aspectos éticos

Se cumplió con todos los procedimientos de la investigación científica así como los procesos establecidos por la universidad. En todo momento se respetó el aspecto confidencial de la información brindada por los menores estudiantes. Además se respetó los derechos de autor y las normas exigidas.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de Clima Social Familiar en función a las dimensiones de estudio.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Clima Social Familiar	Bajo	66	31.3%
	Promedio	70	33.2%
	Alto	75	35.5%
	Total	211	100.0%
Relación	Bajo	65	30.8%
	Promedio	64	30.3%
	Alto	82	38.9%
	Total	211	100.0%
Desarrollo	Bajo	36	17.1%
	Promedio	83	39.3%
	Alto	92	43.6%
	Total	211	100.0%
Estabilidad	Bajo	57	34.5%
	Promedio	56	33.9%
	Alto	52	31.5%
	Total	165	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado

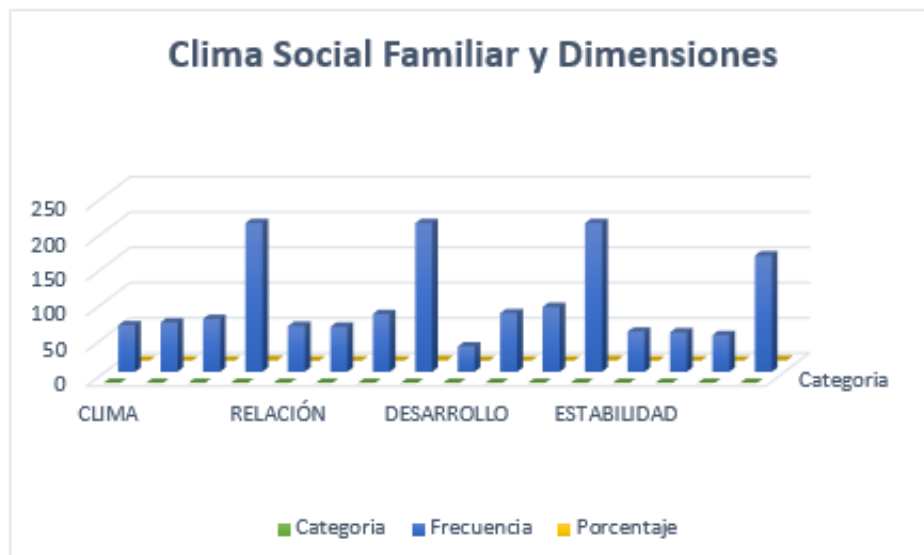


Figura 1. Niveles de Clima Social Familiar en función a las dimensiones de estudio

Fuente: Cuestionario aplicado

Interpretación:

Se aprecia que un 39% y 44% de los encuestados se ubican en la dimensión Relación y Desarrollo, con un nivel alto; mientras que 35% de la dimensión estabilidad presenta un nivel bajo.

Tabla 2

Resultados según sexo en función al nivel de Clima social familiar

		Sexo			
		Masculino		Femenino	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
CLIMA	Bajo	30	14.2%	36	17.1%
	Promedio	34	16.1%	36	17.1%
	Alto	36	17.1%	39	18.5%
RELACIÓN	Bajo	25	11.8%	40	19.0%
	Promedio	27	12.8%	37	17.5%
	Alto	48	22.7%	34	16.1%
DESARROLLO	Bajo	12	5.7%	24	11.4%
	Promedio	45	21.3%	38	18.0%
	Alto	43	20.4%	49	23.2%
ESTABILIDAD	Bajo	27	16.4%	30	18.2%
	Promedio	21	12.7%	35	21.2%
	Alto	29	17.6%	23	13.9%

Fuente: Cuestionario aplicado

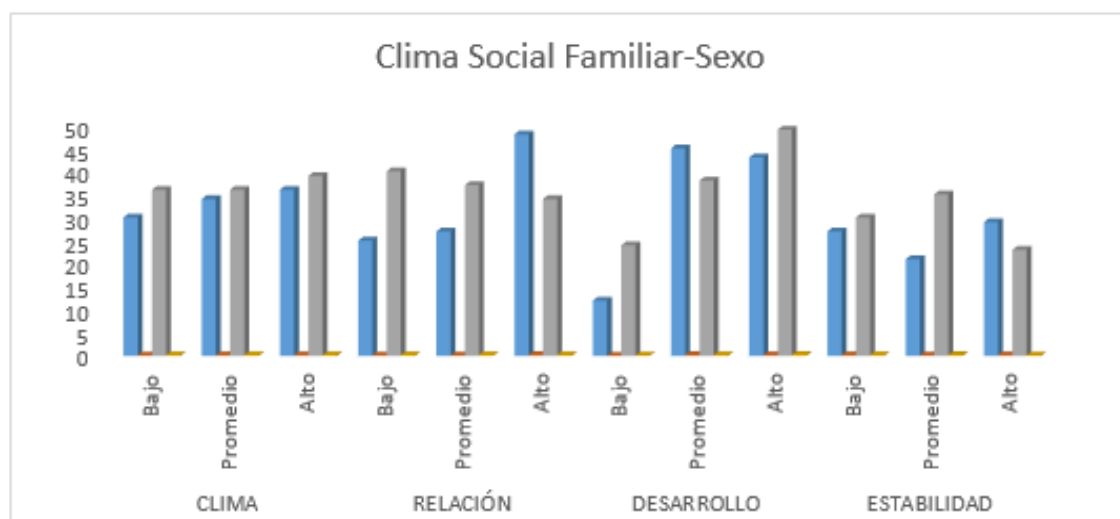


Figura 2. Resultados según sexo en función al nivel de Clima social

Fuente: Cuestionario aplicado

Interpretación

En esta figura se observa que ambos sexos registran niveles altos de clima social familiar. Resultados similares en dimensión Relación con un 23% aunque sólo a nivel de varones, porque las mujeres registran un nivel bajo con 19%. Con respecto a dimensión Desarrollo el porcentaje es de 23,2% para mujeres y 21.3% para varones. En la dimensión estabilidad las mujeres reportan promedio alto con 21.2 y los varones con 17.6%.

Tabla 3

Habilidades Sociales en función a las dimensiones de estudio

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades	Bajo	64	30.3%
	Promedio	75	35.5%
	Alto	72	34.1%
	Total	211	100.0%
Autoexpresión	Bajo	66	31.3%
	Promedio	72	34.1%
	Alto	73	34.6%
	Total	211	100.0%
Defensa	Bajo	62	29.4%
	Promedio	75	35.5%
	Alto	74	35.1%
	Total	211	100.0%
Expresión	Bajo	64	30.3%
	Promedio	63	29.9%
	Alto	84	39.8%
	Total	211	100.0%
Decir no	Bajo	64	30.3%
	Promedio	75	35.5%
	Alto	72	34.1%
	Total	211	100.0%
Hacer peticiones	Bajo	48	22.7%
	Promedio	84	39.8%
	Alto	79	37.4%
	Total	211	100.0%
Interacciones	Bajo	14	6.6%
	Promedio	112	53.1%
	Alto	85	40.3%
	Total	211	100.0%

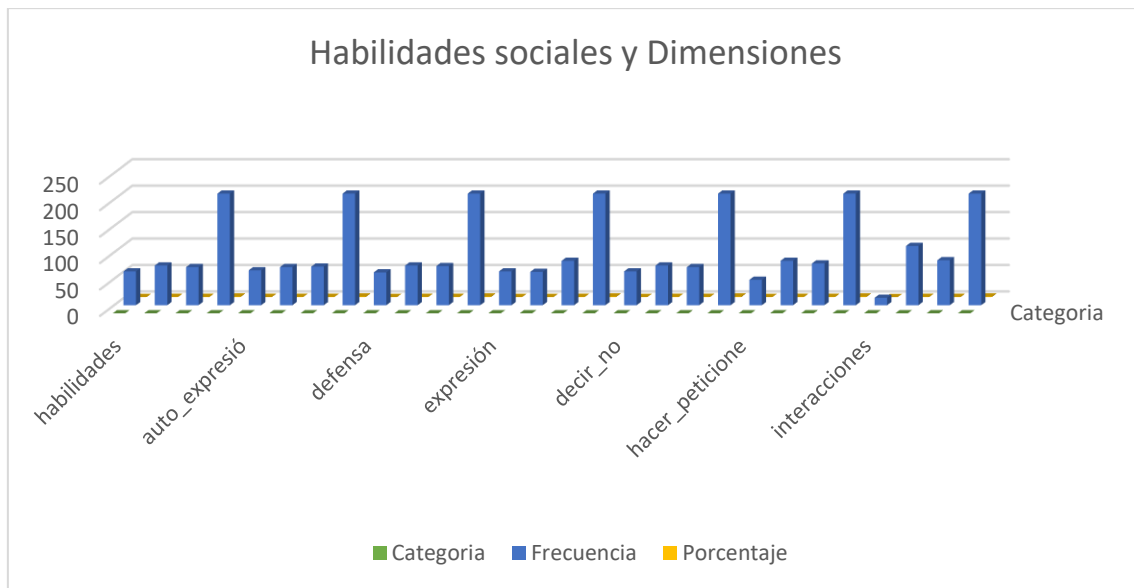


Figura 3. *Habilidades Sociales en función a las dimensiones de estudio*

Fuente: Cuestionario aplicado

Interpretación

Se muestra los resultados de la dimensión Autoexpresión con un 35%, 40% en Expresión, ambos se ubican en nivel alto. Para las dimensiones Defensa, Decir No y Hacer peticiones se obtuvo 36%, 36% y 40% respectivamente, ubicándose en un nivel promedio.

Tabla 4*Resultados según sexo de los Niveles de Habilidades Sociales*

		Sexo			
		Masculino		Femenino	
Habilidades		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades	Bajo	27	12.8%	37	17.5%
	Promedio	44	20.9%	31	14.7%
	Alto	29	13.7%	43	20.4%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
Autoexpresión	Bajo	31	14.7%	35	16.6%
	Promedio	37	17.5%	35	16.6%
	Alto	32	15.2%	41	19.4%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
Defensa	Bajo	36	17.1%	26	12.3%
	Promedio	26	12.3%	49	23.2%
	Alto	38	18.0%	36	17.1%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
Expresión	Bajo	28	13.3%	36	17.1%
	Promedio	17	8.1%	46	21.8%
	Alto	55	26.1%	29	13.7%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
<u>Decir no</u>	Bajo	38	18.0%	26	12.3%
	Promedio	44	20.9%	31	14.7%
	Alto	18	8.5%	54	25.6%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
<u>Hacer peticiones</u>	Bajo	16	7.6%	32	15.2%
	Promedio	39	18.5%	45	21.3%
	Alto	45	21.3%	34	16.1%
	Total	100	47.4%	111	52.6%
Interacciones	Bajo	0	0.0%	14	6.6%
	Promedio	62	29.4%	50	23.7%
	Alto	38	18.0%	47	22.3%
	Total	100	47.4%	111	52.6%

Fuente: Cuestionario aplicado

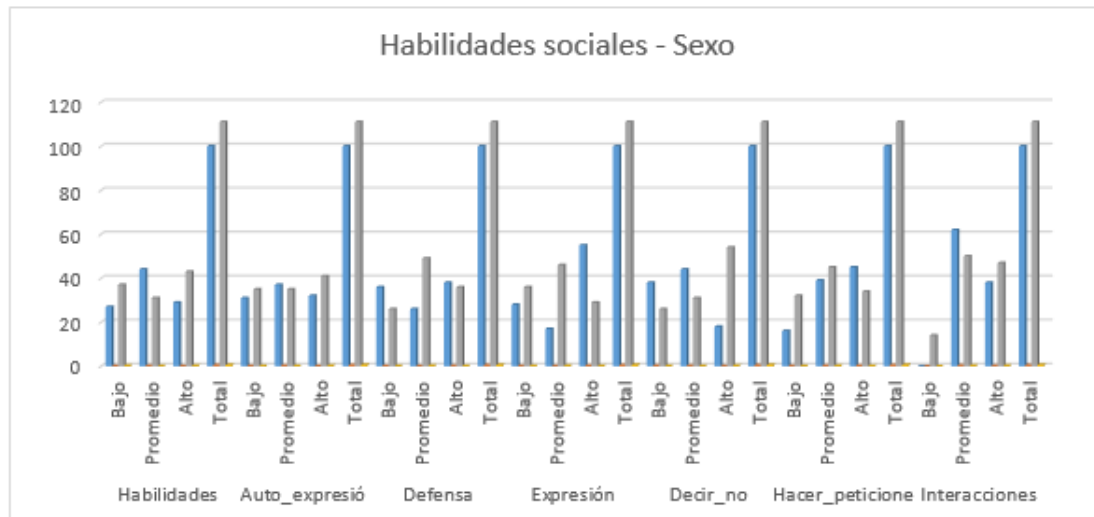


Figura 4. Resultados según sexo de los Niveles de Habilidades Sociales

Fuente: Cuestionario aplicado

Interpretación

Se muestra ambos sexos están en niveles alto en lo que respecta a las Habilidades Sociales. Resultados similares ocurren las dimensiones de Autoexpresión para mujeres nivel alto (19.4%) y varones en nivel promedio (17.5%). En la dimensión de Defensa para mujeres nivel promedio (23.2%) y varones con nivel alto (18%); mientras que en la dimensión Expresión los varones presentan nivel alto (26.15) y mujeres nivel promedio (21.8%). En tanto, la dimensión Decir no y Hacer peticiones con respecto a mujeres presenta nivel alto (25.6%) y para los varones nivel promedio (20.9%). Hacer peticiones en los varones presenta nivel alto (21.3%) y las mujeres nivel promedio (21.3%). Por último en la dimensión Interacciones presentan nivel promedio varones (29.4%) y mujeres (23.7%).

Tabla 5*Resultados de Prueba de Pearson entre las variables de investigación*

Dimensiones de Clima Social Familiar	Habilidades Sociales	
	r	p
Relaciones	-,278**	0.000
Desarrollo	-.023	.738
Estabilidad	-.115	.094
Clima social Familiar	-,166*	.016

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación r de Pearson para Clima Social familiar y Habilidades Sociales ($r = -,166^*$, $p = .016$) indica que es inversa significativa. Mientras que para las dimensiones de Desarrollo ($r = -.023$, $p = .738$) y Estabilidad ($r = -.115$, $p = .094$) la correlación es negativa baja y significativa, para la dimensión Relaciones la correlación es inversa significativa ($r = -,278^{**}$, $p = 0.000$); por lo tanto cuanto menor sea el clima social familiar los niveles de Habilidades Sociales serán menores.

IV. DISCUSIÓN

En la actualidad el contexto familiar suele ser fundamental y afecta el área social del adolescente, las reacciones agresivas hacia las autoridades y hacia sus iguales, la falta de poder expresar de manera adecuada sus opiniones y respetar la de los demás se evidencian en el empleo de sus conductas normadas y aceptadas socialmente, el cual es percibido como el habilidad de relacionarse con otros individuos, fundamentalmente nos permite interactuar de manera efectiva hacia nuestro entorno, sin embargo, si no logramos emplearlo adecuadamente, no se podrá desarrollar un clima social familiar óptimo. (Gismero 2006). Mientras que el entorno familiar sí mejora y contribuye en la convivencia armónica entre dos personas Moos, Gonzales y Pereda (2006).

Ahora bien, siendo la familia el núcleo más importante donde se desarrollan las personas es imprescindible mantener una buena relación entre sus miembros, desde una perspectiva de cohesión expresividad y conflicto. Así pues, según percepción de los estudiantes los resultados muestran que la dimensión Relaciones no es significativa ($r = -.278^{**}$, $p = 0.000$), es decir, que las disminuciones de sus habilidades comunicativas presentan repercusiones durante la adquisición y desarrollo de capacidades sociales. Estos resultados coinciden en cierto grado con los encontrados por Santos (2012) en la evidencia que cuanto mayor esté cohesionado, más expresivos y más expresan sus tensiones e iras con su entorno familiar, por ende mayor serán sus habilidades sociales. Es preciso señalar también la similitud de hallazgos con los de Isaza y Henao (2011) en el que se verificó que a menor relación con integrantes del entorno familiar, menos serán las posibilidades en el desarrollo de las habilidades para socializarse con los demás.

Con respecto a la dimensión desarrollo desde una perspectiva de independencia, accionar, inteligencia, religión, etc. se evidencia relación desestimada altamente significativa ($r = -.023$, $p = .738$) a la variable habilidades sociales, es decir cuanto menor importancia dentro de una familia se otorga a determinados procesos que favorezcan que los miembros se desarrollen menor serán las habilidades sociales dentro de un determinado entorno social de los estudiantes, estos resultados evidencian y coinciden en gran medida de los estudios realizados por Isaza y Henao (2011) en el que se observó que cuanto más desarrollada se encuentre su independencia mayor capacidad

de sus habilidades para la vinculación con sus semejantes y la formación de su expresión en la asertividad. Como también lo afirma Medina (2017) en estudiantes universitarios y Santos (2012). En una institución educativa, ambos también evidencian la presencia de una directa y significativa relación entre la dimensión desarrollo y capacidades sociales del universitario.

Sin embargo, resulta prudente y de vital importancia analizar las bases en el que se sostiene la importancia de la familia en la comunidad, en el que existe interacción dinámica de diversos elementos para desarrollar y practicar valores, normas, principios que rigen la conducta de los individuos dentro de un contexto social. Desde un enfoque de organización y estructura familiar para la dimensión estabilidad hay una relación negativa muy significativa ($r = -115$, $p = 094$), es decir que entre menos estabilidad (organización y estructura) posean los estudiantes, mayores serán las habilidades desarrolladas.

Los resultados que se asemejan y difieren con algunos estudios muestran la importancia del ambiente familiar adecuado para que un individuo desarrolle habilidades sociales, condicionado por aspectos económicos, sociales, culturales, tecnológicos, etc., aquellos elementos van estructurando y moldeando la personalidad de un individuo dentro la familia y la sociedad en general.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe relación inversa significativa, según Pearson ($r = -.166^{**}$, $p = 0.16$) entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales, estos resultados evidencian la importancia del entorno familiar para adquirir buenas relaciones sociales en los estudiantes participantes de la investigación.
- 5.2. Existe correlación inversa significativa, según Pearson ($r = -.278^{**}$, $p = 0.000$) entre la dimensión de Relaciones y Habilidades Sociales, evidenciando que no se mantiene un grado óptimo de comunicación y expresividad en la muestra de estudio.
- 5.3. Se manifiesta una negativa relación baja con respecto a las dimensiones desarrollo ante las aptitudes sociales, determinado su influencia en el desarrollo personal y expresividad de cada integrante que compone la familia, según Pearson ($r = -.023$, $p = .738$) en los estudiantes.
- 5.4. Existe relación negativa baja, según Pearson ($r = -.115$, $p = .094$) entre la dimensión de Estabilidad y destrezas Sociales. Estos resultados muestran que tener una familia bien estructurada es transcendental para incentivar las capacidades sociales de la población de estudio.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Concientizar a la población que comprenden estudiantes y padres a que generen el vínculo familiar más cercano apoyándose los unos a los otros.
- 6.2. Desarrollar en la I.E. investigada diversos programas de carácter preventivo a fin de fomentar un clima familiar adecuado y así se pueda dar mejor el manejo de habilidades sociales.
- 6.3. Facilitar talleres preventivos a los estudiantes y también a los padres asociados, sobre el empleo y desarrollo de las aptitudes sociales en sus hijos, brindándoles pautas y técnicas para así poder mejorar el clima social familiar.
- 6.4. Las recomendaciones arriba mencionadas, servirán a la población vinculada al adolescente lo cual le va facilitar que se desenvuelva en todos los aspectos (social, persona, familiar, etc.), desarrollando así una sólida autoestima y no verse disminuido emocionalmente.

REFERENCIAS

- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española*. Madrid. Taurus. pp.60.
- Ausubel, A. (1970). *Evaluación habilidades sociales en el Ministerio de Educación*. Recuperado de: <file:///C:/Users/user1/Downloads/DialnetMinisteriodeEDucaciónYRendimientoAcademic-2879578.pdf>
- Arévalo, K. (2009). *Evaluación de habilidades sociales en el Ministerio de Educación*. Recuperado de: <file:///C:/Users/user1/Downloads/DialnetMinisteriodeEDucaciónYRendimientoAcademic-2879578.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Barboza, L. (2004). *Encuestas de habilidades sociales a nivel internacional*. Recuperado de: <file:///C:/Users/user1/Downloads/encuestasdehabilidadessociales-2879578.pdf>
- Begoña, A. (1996) *Terapia familiar sistémica*. España: Editorial fundamentos. Recuperado de: <http://books.google.com.pe/books?id=PA341&dg=clima+social+familiar+de+moss&hl=es&sa=X&ei=sPEEVOy7Ksi7ggSQj4DwBgved=0CCIQ6wEwAQ#v=onepage&q=clima%20social%20familiar%20de%20moss&f=false>
- Bohannan, P. (1996). *Libro Para raros nosotros. Introducción a la antropología cultural*. Madrid: Arial S. A.
- Brown, D. (2005). *Nivel de habilidades sociales*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Asunción). Recuperado de: <file:///C:/Users/user1/Downloads/Dialnetniveldehabilidadessociales2479578.pdf>
- Caballo, V. et al (1988). *Habilidades Sociales*. Madrid. Síntesis.
- Cornelio, D. (2016). *Clima Social Familiar Y Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes De Educación Secundaria de Barranca*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/177>

- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. En revista de la facultad de psicología de la Universidad San Martín de Porres, LIBERABIT, 11, 63-74.
- Gismero, E. (2000). *EHS, Escala de Habilidades*. Madrid: Tea Publicaciones de Psicología Aplicada
- Gómez, M. (2007). *La percepción de habilidades sociales y violencia interrelacionar*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de Asunción. Recuperado de: <file:///C:/Users/user1/Downloads/Dialnetnivpercepcionyviolenciaescolar2872478.pdf>
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.
- Hidalgo, K. (2014). *Clima Social Familiar y Proyecto de Vida en estudiantes del cuarto de secundaria de la Institucion Educativa Cleofé Arévalo del Águila- Banda de Shilcayo, 2014*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto.
- Isaza, L., y Henao, G. (2009). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Medellín: Universidad de San Buenaventura, facultad de psicología.
- Kelly, A. (1987): *Entrenamiento de las habilidades sociales*, Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa – no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar*. Lima. UNMSM. Tesis de maestría.
- Lopez, A (2014). *Estudio Comparativo del Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a Centros de Desarrollo Infantil Privados y Municipales de la Ciudad de Cuenca*. (Tesis de Maestría). <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3751>
- Medina, J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes Universitarios de la Universidad Autónoma de Ica*. Tesis para obtener el grado e maestro en investigación y docencia universitaria. Universidad Autónoma de Ica.

- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa. Minuchin, S. (1999). *Familias y terapia Familiar*. Barcelona España, edit. Gedisa, séptima reimpresión.
- Montaner, S. (2010). *Nivel de habilidades sociales, basado en el libro de Muñoz, L.* Clima del aula para favorecer aprendizajes. Tesis para obtener grado de magíster. Universidad de san Ignacio de Loyola. Perú.
- Moos, R; Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social (FES)*. 2ª edición Madrid, España. TEA Ediciones SA.
- Moos, R; Moos, B. y Trickett, E. (1987). *Escala de Clima Social Familiar*. Madrid, España: TEA Ediciones SA.
- Paredes, C. / Hidalgo, M. (2009). *Clima Social Familiar y tendencias suicidas en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Juan Miguel Pérez Rengifo- Tarapoto-* (Tesis de Pregrado) Universidad César Vallejo Tarapoto
- Real Academia Española (2019): <http://lema.rae.es/drae2001/srv/search?id=7spjoFbI1DXX2g6qX80h>
- Ríos, K. (2013). *Asociación entre clima social familiar y niveles de motivación en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa particular San Lucas Tarapoto* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo Tarapoto.
- Román, R., Sandoval, E.A. y Gabino, J. (2014). *Familia, migración y políticas públicas. Una relación compleja*. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 6, 32-57.
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. Farrar, Straus.
- Santos, A., (2012). *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa del Callao* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola- Lima.
- Tusa, B. (2012). *El clima social familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato del Colegio Técnico Neptalí Sancho*.
- UNESCO. *Definición de familia*. Recuperado el 25 de abril 2013 en: <http://bubululisa.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-segun-launesco.html>
- Wondy, S. (2005). *Las habilidades sociales, desde tres enfoques psicológicos*. de UNED Sitio web:

<http://www.uned.es/reop/pdfs/2009/203%20%20M%20Jose%20Nunez%20del%20enfocoshabilidadessociales.pdf>

Zavala, G. (2001). *El clima social familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. (Tesis de Pregrado). Universidad nacional mayor de San Marcos) Lima – 2001. Recuperado de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavalagg/tcompleto.pd>

Anexos

Matriz de Consistencia

Título: Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Existe relación entre las dimensión relaciones y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019? ¿Existe relación entre estabilidad y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019? ¿Existe relación entre desarrollo y las habilidades sociales de estudiantes de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019? ¿</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019?</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la dimensión relaciones y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019? Determinar la relación que existe entre desarrollo y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019? Determinar la relación que existe entre estabilidad y las habilidades sociales en</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofe Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación entre la dimensión relaciones y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofe Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019 Existe relación entre desarrollo y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofe Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019. Existe relación entre estabilidad y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofe Arévalo del Águila de Tarapoto, 2019.</p>	<p>Técnica Para la recolección de datos se utilizó dos encuestas.</p> <p>Instrumentos Clima social familiar, se tuvo en cuenta la escala de clima social familiar (FES) de R.H. Moos y E. J. Tricket (1989) y adaptado por Karen Vanessa Hidalgo Gaviria (2014) Para evaluar habilidades sociales se utilizó EHS la Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero (2006)</p>

	los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto, 2019?		
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
No experimental/ correlacional	Población La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario de 3ero (A Y B), 4to (A Y B), 5to (A Y B) la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila de Tarapoto.	Variables	Dimensiones
		Clima Social Familiar	Relaciones
			Desarrollo
			Estabilidad
		HABILIDADES SOCIALES.	Autoexpresión de situaciones sociales. Defensa de los propios derechos de los como consumidor.
			Expresión de enfado o disconformidad.
			Decir no y cortar interacciones.
			Hacer peticiones.
			Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES) MOOS

Edad: _____ Sexo: (M/F) __ Grado _____ Sección: _____

Dirección: _____ I.E. _____

INSTRUCCIONES: A continuación te presentamos una serie de frases que tú tienes que leer y decidir si te parece verdadero o falso. En relación con su familia. Si crees que la frase es VERDADERA o casi VERDADERA marca con una X en el espacio V (verdadero) pero si crees que la frase es FALSO o casi FALSO marca con una X en el espacio F (falso).

01	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	En mi familia, guardamos nuestros sentimientos sin comentar a otros	V	F
03	En nuestra familia Peleamos mucho	V	F
04	En mi familia en general, ningún miembro decide por su propia cuenta	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
06	En mi familia hablamos siempre de temas políticos y sociales	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia	V	F
09	Las actividades de la familia se planifican con mucho cuidado	V	F
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos “pasando el rato”	V	F
12	En mi casa hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F

19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir.	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil “solucionar los problemas” sin molestar a todos.	V	F
23	En mi familia a veces nos molestamos y por eso algunas veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente cada día	V	F
27	Alguno de mi familia practica siempre algún deporte	V	F
28	En mi familia siempre hablamos de la navidad, semana santa, fiestas patronales y otras.	V	F
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa, nosotros comentamos nuestros problemas personales.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”	V	F
36	En mi familia, nos interesa poco las actividades culturales	V	F
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En mi casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41	Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.	V	F
42	En mi casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin consultar a nadie.	V	F

43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.	V	F
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que manifiesta sentirse afectado.	V	F
53	En mi familia cuando nos peleamos llegamos a levantarnos la mano	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	V	F
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en la que hay que tener Fe	V	F
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios se mantengan limpios y ordenados	V	F
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones se toman en cuenta	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de trabajo en grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	V	F
63	Cuando hay desacuerdo en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos.	V	F
65	En mi familia, no necesitamos esforzarnos tanto para tener éxito.	V	F

66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.	V	F
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o interés	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas de lo que es bueno y malo.	V	F
69	En mi familia está claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones se toman en cuenta.	V	F
71	En mi familia realmente nos llevamos bien unos a otros	V	F
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73	Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	“primero es el trabajo, luego la diversión” es una norma en la familia.	V	F
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi familia, leer la biblia es algo importante	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra de manera adecuada.	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse	V	F
81	En mi familia se da mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestra opinión en cualquier momento	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue nada levantando la voz	V	F
84	En mi familia no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.	V	F
85	En mi familia hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salir con su capricho.	V	F

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

NOMBRE: _____

EDAD: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____

INST. EDUCATIVA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo hacer el ridículo.	A B C D
2	Me cuesta llamar por teléfono a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D

7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mozo y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D

22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30	Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31	. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
	TOTAL	

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ríos Campos Susana Mirela
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Especialidad : Psicología Educativa
 Instrumento de evaluación : Escala de habilidades Sociales EHS
 Autor (s) del instrumento (s): E. Gismeno

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

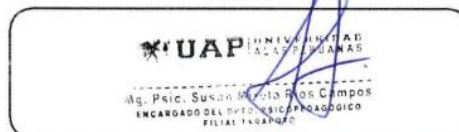
V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es entendible, coherente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 42

Tarapoto, 23 de Abril de 2019

Sello personal y firma





INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sanchez del Aguila Carmen Elene
Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
Especialidad : Psicología Educativa
Instrumento de evaluación : Escala de clima social familiar (FES)
Autor (s) del instrumento (s): R.H. Moos y Tricket

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

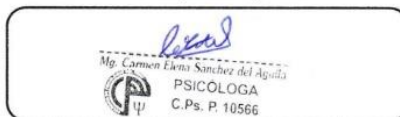
Instrumento apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

41

Tarapoto, 30 de Mayo de 2019

Sello personal y firma





INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez del Aguile Carmen Elena
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Psicología Educativa
Instrumento de evaluación : Escala de Habilidades Sociales EHS
Autor (s) del instrumento (s): E. Gismuro

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable; de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

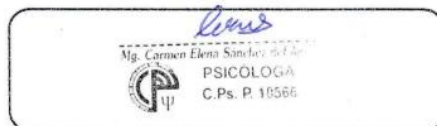
Instrumento apto para su aplicación

41

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 30 de Mayo de 2019

Sello personal y firma



Acta de aprobación de originalidad

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 4 de 4
--	--	---

Yo, **Dioner Francis Marín Puelles**, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Tarapoto, revisora de la tesis titulada: **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019"**, de las estudiantes **ORCÓN GRÁNDEZ DE DÍAZ DIANA ISABEL** y **IÑAPI VASQUEZ LORENA DEL CARMEN** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 0.7...% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de enero del 2020


Mg. Dioner Francis Marín Puelles
Psicólogo
C.Ps.P. 9711

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1252218690&u=1049555908&s=1

Para turnitin

feedback studio

-- /0 < 1 de 21 > ?

Resumen de coincidencias

7 %

Número	Detalle	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.autonomad... Trabajo del estudiante	<1 %


Activado

Página: 1 de 31 Número de palabras: 6072

Text-only Report High Resolution

6:41 p. m.

Autorización de publicación de tesis al repositorio UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Lorena Del Carmen Inapi Vasquez
 identificado con DNI N° 70322971, egresado de la Escuela Profesional de
Psicología de la Universidad César Vallejo,
 autorizo ☒ No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo
 de investigación titulado
"Clima Social familiar y Habilidades sociales en los
estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa
Clofé Arevalo del Águila, Tarapoto 2019.
 ";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 70322971

FECHA: 22 de enero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Autorización de publicación de tesis al repositorio UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 7 de 8
--	--	---

Yo, **ORCÓN GRÁNDEZ DE DÍAZ DIANA ISABEL**, identificada con DNI N° 46090037 egresada de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)**, No autorizo() la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 46090037

FECHA: 22 de enero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Autorización final de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA:

Mg. Dioner Francis Marín Puelles

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ORCÓN GRÁNDEZ DE DÍAZ DIANA ISABEL

INFORME TÍTULADO:

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de octubre de 2019

NOTA O MENCIÓN: 16



Mg. Dioner Francis Marín Puelles
Coordinador de la Escuela de Psicología
UCV - Tarapoto

Autorización final de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA:

Mg. Dione Francis Marín Puelles

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

IÑAPI VASQUEZ LORENA DEL CARMEN

INFORME TITULADO:

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLEOFÉ AREVALO DEL ÁGUILA DE TARAPOTO, 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de octubre de 2019

NOTA O MENCIÓN: 14



Mg. Dione Francis Marín Puelles
Coordinador de la Escuela de Psicología

UCV – Tarapoto